



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ที่ สป ๐๒๓๒.๒ / พิเศษ

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและประพฤตินิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

### เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการร้องเรียนทุจริตและประพฤตินิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงาน มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

(นางจิตต์ศจี ฤกษ์กุลวณิชย์)  
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

- ทราบ

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นายมานพ ทองตัน)

สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ที่ สบ ๐๒๓๒.๒ / พิเศษ

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

### เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

(นางจิตต์ศจี ฤตกุลวณิชย์)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

- ทราบ

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นายมานพ ทองตัน )

นักวิชาการสาธารณสุขอำเภอชำนาญการ

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ที่ สป ๐๒๓๒.๒ / พิเศษ

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริต

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

### เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

(นางจิตต์ศจี ธฤตกุลวณิชย์)  
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

- ทราบ

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นายมานพ ทองตัน )  
สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

วัน เดือน ปี : ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีการสรุปเรื่องร้องเรียน ฯ

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล ita
๒. สรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
๓. สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริต ฯ
๔. แบบการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ขอเผยแพร่ผ่านทาง

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย
- LINE.....
- อื่นๆ ระบุ.....
- LINK Download <http://kkdpo.go.th/home/index.php/ita>.

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางจิตต์ศจี ธฤตกุลวณิชย์)  
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายมานพ ทองตัน)  
สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางเข็มกร ฤทธิบัณฑิต)  
นักวิชาการสาธารณสุข  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖